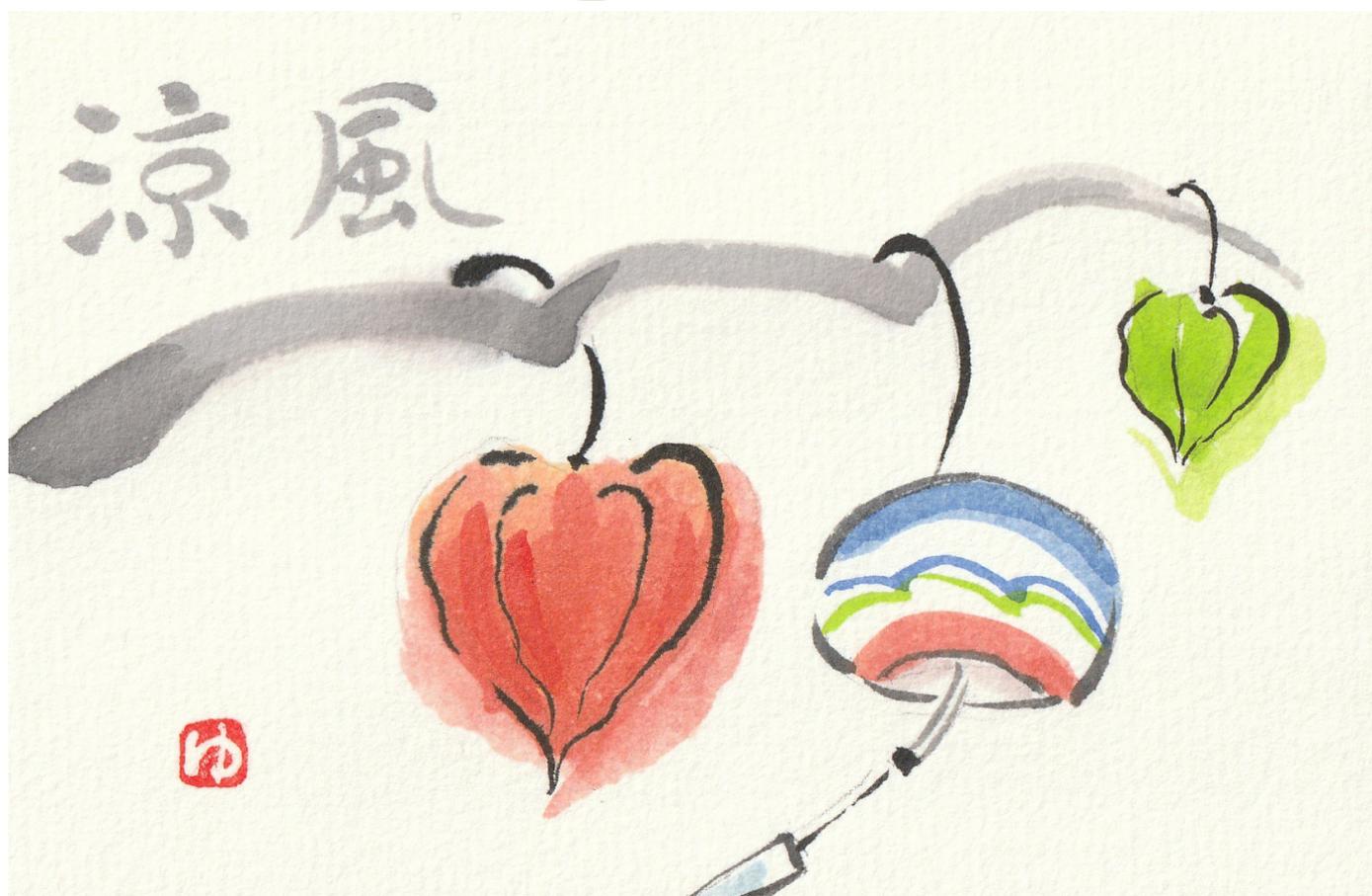


彩り

夏号

2021年度



- ねえ、きいて！「怒りという名の不安かも」
- 教えて SAOT!!
「部局・委員会について教えて!! 第4弾」
- OT ギャラリー 等

No.04



「怒りという名の不安かも」

～我々に求められる接遇とは～

- 報告者 -

防衛医科大学校病院
作業療法士 椎名 義明さん

先日、医療接遇の講習会に参加しました。そのなかで「怒りという名の不安を理解しよう!」というフレーズが印象的だったのですが、すぐに機会があり実践をしたところ良い反応があったので報告させていただきます。

上腕の腫瘍を手術で取り除いた患者さんに一過性の橈骨神経麻痺が出現していました。OTにて下垂指でも作業できる装具の作製を依頼されました。しかし、装具を提案しても上の空で、むしろイライラが増している様子。「手術が失敗だったってことか、いつ治るのか」という調子です。私はこの怒りは不安かもしれないと感じたので、講習会で聞いた4つのポイントを思い出しました。①笑顔とあいさつ、②目を見て話す、③一度吐き出しさせ受け止める、④現状と未来の予測を話す。私は患者さんの不安を受け止めてから、改めて医師の診断や資料を見ながら病状を説明しました。

すると、「もうちょっと待つしかないですね。少し後ろ向きだったのかも。」と柔らかい表情になって帰られました。また、主治医にも困った場面を助けてもらえた感謝をされました。

接遇の講習会では、他にも様々な内容があったのですが、やはり大切なのは、「あなたの気持ちを理解したいと思っていますよ、あなたの存在をちゃんと認証していますよ」というメッセージを伝えることだと学ばせて頂きました。今後も患者さんの気持ちに寄り添い応えるために行動ができるよう、日々精進していきたいと思えます。



拙者が 椎名 OT 御座る!



▶ 座右の銘:

明日やろうは馬鹿野郎

▶ 若気の至り:

何度もしつこく濃いめを頼んだら
すっぱいレモンサワーが来た45歳の夜

▶ 最後にひとこと:

「目標」は通過点、「目的」=どうありたいのか、
自分らしさを大切にしたいと考えています

災害対策部

①なにをする部・委員会ですか?

埼玉県理学療法士会、埼玉県言語聴覚士会と共に、埼玉県災害リハビリテーション研修会を開催しています。また、日本作業療法士協会災害対策部、JRAT（日本災害リハビリテーション協会）など災害にかかわる団体との連携も図っている部署です。

②メンバーはどれくらいいますか?

理事・部長は阪井です。委員は3名の合計4名で活動しています。

③アピールポイントは?

災害リハビリテーションというまだ新しい分野です。しかし、日本は地震だけでなく、火山、台風、豪雨など自然災害が多い国です。有事に備えて平時からの活動が大切になってきます。人材育成も大きな役割の一つになるので年に3回研修会を実施しています。

④最後になにか一言!!

災害リハビリテーションは地域リハビリテーションの一部です。災害が発生し一度破綻した地域を地域の力と協働して復興の支援をしていきます。「備えあれば患いなし」災害リハビリテーションを経験した講師から話が聞ける災害リハビリテーション研修会の参加をお待ちしています。

制度対策部

①なにをする部・委員会ですか?

主に医療保険、介護保険、福祉制度に関する情報の収集と、会員のみなさんへの情報提供を行っています。診療報酬改定、介護報酬改定の際には、状況に応じて伝達講習会を行っています。

②メンバーはどれくらいいますか?

部長1名。(状況に応じてメンバーが増えたり減ったりしています)
※正式メンバー大募集中です!

③アピールポイントは?

情報の収集と提供がメインの「縁の下の力持ち」という感じの部です。医療保険、介護保険、福祉制度と聞くと、なんだか難しそう、と敬遠されがちですが、制度の仕組みを知ることでお金の使われ方や社会情勢を知ることができます。作業療法士として行うべきこと、社会から求められていることについても、いち早くキャッチできます。

④最後になにか一言!!

素早く、正確に必要な情報を、会員のみなさんへお届けしたいと考えています。そのためにも、正式に部員として活動していただけるメンバーを大募集中です。一緒に勉強しましょう!

— 作業療法クイズ —

Q. 作業療法ってやることは初めから決まっているの?

答え: そういうわけではありません!

作業療法士はその人に合った最適なプランで治療にあたります。その際に大事な手がかりになるのは、ご本人やご家族の想いです。作業療法をされる際、「やってみたいこと」、「できるようにになりたいこと」を共有し、目標を決めて一緒に歩んでいきましょう。



OT ギャラリー

—みんなの作品展—

表紙



タイトル

『夏を楽しむ』

暑さの中でのわずかな涼風の心地よさや、満開のひまわりに元気をもらったり、ニガテな夏を楽しめたら良いですね。



タイトル：自然牧場 (さいたま市)



「HAPPY NEW YEAR」は雲に見立てて立体感を出すため綿で貼っています。春場所を分担して写真の切り抜きを組み合わせています。

タイトル：春 (さいたま市)



**Thank
you!!**

皆で色合いを考えコツコツ取り組みました。雑誌の写真を細かく切りグラデーションにしています。

Breaktime

編集後記



新任の椎名です。皆様どのような経緯で「彩り」を手に入れましたか。会員の交流や福祉医療の情報のためでしょうか。私は作業療法をもっとアピールしたいのですが、皆様の要望と楽しめる内容作りをいちばんに心掛けたいと思います。どうぞ宜しく。

椎名



今年、はじめて梅酒を漬けました！梅をたくさん頂いたので、せっかくなので仕込んでみました。飲めるようになるには最低でも3カ月かかるそうなので、美味しくできあがるのをゆっくり待ちたいと思います。

石井



今年度から広報部長拝命しました伊藤です。センスはありませんが『オタク力』はそれなりにありますので、彩りの編集に少しでも活かせるように頑張っています。よろしくお願ひ致します。

伊藤



先日、子供達の七五三の早撮りをしました。成長の証を写真として残し、感慨深い気持ちになりました。『彩り』が作業療法に触れた方々の思い出として残って頂ければ幸いです。

近森



先日、父が定年退職しました。今は実家の庭木の手入れにハマっているようです。いくつになっても新しいことにチャレンジするのは素晴らしいことだと思います。これからどんどん暑くなります。皆様も身体に気をつけてハマっていることを続けましょう！

大川



みなさんの投稿お待ちしております！

★ 各コーナーの募集要項 ★

●ねえ、きいて！（作業療法実録）

作業療法士がみなさんに送る、「わたしはこんな作業療法をやってるよ！」というお話を募集しています。

●私の声（作業療法体験談）

今でも昔でも、あなたの作業療法の思い出を聞かせてください。きっと、それは誰かの励みや喜びになるでしょう。

●OT ギャラリー（作品投稿コーナー）

作業療法の中で制作した作品、趣味で作った作品…あなたの『自慢の一品』を大募集！表紙に選ばれるかも！？

《投稿フォームで応募！》

QR または URL から投稿フォームにアクセス！必要事項を入力しご応募ください。

【 <https://business.form-mailer.jp/fms/b631815e129531> 】

※投稿フォームで応募後、広報部よりメールにてお返事させていただきます。

《お問い合わせ》

投稿をはじめ、広報誌に関してなにかございましたら、

埼玉県作業療法士会 広報部専用メール【saitama.ot.kouhou@gmail.com】まで！



▼次回もおたのしみに！



一人一人の頑張った証、生きた証として
作業療法をした思い出やその作品を
広報誌に投稿して頂けませんか？

誰かの経験が誰かの励みになる
誰かの称賛が誰かの励みになる
一人一人の作業で世の中を変える

埼玉県作業療法士会では広報誌を通して
作業療法に関わった方一人一人の人生を彩り
作業の輪を広げる活動を行っています

一般社団法人 埼玉県作業療法士会

ホーム | 入会案内 | 研修会 | お問い合わせ | 全てのメニュー



広報誌『彩り』は埼玉県作業療法士会の
ホームページからダウンロードできます
埼玉県内の活動紹介も是非ご覧ください

<https://www.ot-saitama.or.jp/>

OT埼玉

検索



saitama association of occupational therapists

共

に

あなたとともに歩む
あなたと社会を結ぶ

いつもの日常生活を援助させていただきます



一般社団法人
埼玉県作業療法士会

〒350-0435
埼玉県入間郡毛呂山町下川原912-5

電話/FAX：049-294-9900

E-Mail：jimukyoku@ot-saitama.or.jp